



## LE GRAND DOSSIER FAIRE CONSTRUIRE

NF, Qualibat, Maisons de qualité ou de confiance...  
Difficile d'y voir clair dans toutes les certifications  
et autres labels. Décryptage.

# DANS LE MAQUIS DES LABELS

### NF Maison individuelle et NF HQE



**Objectif** Offrir une qualité globale de services fondée sur l'information et la relation avant, pendant et après le chantier.  
**Conditions** Cequami, l'organisme de certification, accorde ce label pour une durée de trois ans aux entreprises répondant à trois niveaux d'exigence : qualité de l'organisation et des moyens (assurances obligatoires, sous-

traitants qualifiés), qualité du service et du suivi client,

et qualité technique (matériaux validés par le Centre scientifique et technique du bâtiment). NF HQE exige en outre le respect d'un cahier des charges environnemental. Renseignements sur : [www.mamaisoncertifiee.com](http://www.mamaisoncertifiee.com).

**Notre avis** Le professionnel s'engage à respecter les règles en vigueur. Coût : de 5 à 10 % plus élevé qu'un modèle de maison classique.

### Maisons de qualité

**Objectif** Respect des dispositions du Contrat de construction de maison individuelle (CCMI), contrôlé par une association indépendante.



**Conditions** Label délivré pour un an par l'Association Maisons de Qualité, qui regroupe professionnels et consommateurs. Contrôle avec des visites de chantiers et une enquête satisfaction.

**Notre avis** La procédure de renouvellement du label incite le constructeur à s'inscrire dans une démarche de long terme.



### Qualibat

**Objectif** Atteste de la capacité des entreprises à réaliser des travaux dans une activité donnée à un niveau de technicité défini.  
**Conditions** Qualibat est un organisme qui délivre, pour une durée de quatre ans, soit une qualification après contrôle de la situation administrative et financière du constructeur, de ses réalisations et de ses moyens humains et matériels ; soit une certification du système qualité (suivi du client, conformité de l'ouvrage...).

Renseignements sur : [www.qualibat.com](http://www.qualibat.com).

**Notre avis** Qualification et certification font l'objet d'une étude très rigoureuse. La marque d'un constructeur fiable.



### Maisons de confiance

**Objectif** Engagement d'un constructeur à bâtir des maisons dans le respect de la réglementation.

**Conditions** Agrément à durée illimitée délivré aux adhérents de la Fédération française des constructeurs de maisons individuelles qui en font la demande.

**Notre avis** Charte peu exigeante, dont le but principal est le respect du Contrat de construction de maisons individuelles.